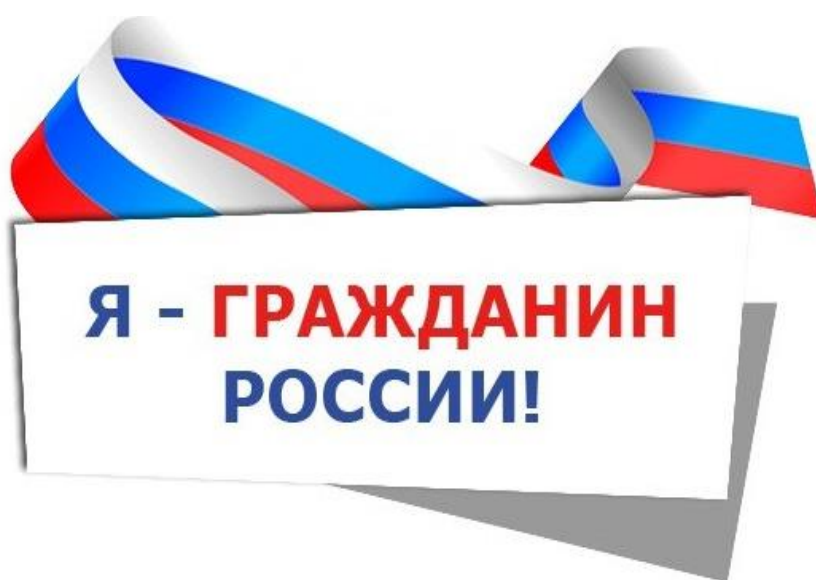


**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»)**

Социальная практика



г. Минусинск, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Обоснование социальной значимости практики	3
Основное содержание практики.....	6
Ожидаемые результаты.....	8
Список используемой литературы	9
Приложение 1. Критерии оценки и показатели эффективности результатов реализации социальной практики «Я – гражданин России».....	10

ОБОСНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ПРАКТИКИ

Проблема бездомности является одной из наиболее острых социально-значимых проблем современной России. Бездомные граждане без определенного места жительства (далее — БОМЖ) представляют собой одну из наиболее дискриминированных социальных групп населения, попавших в трудную жизненную ситуацию, которую не могут преодолеть самостоятельно. Утрата постоянного места жительства способствует ограничению правового статуса граждан. Отсутствие регистрации человека способствует возникновению у него затруднений в реализации права на труд, социальное обеспечение. Бездомный гражданин не может иметь необходимый жизненный уровень, включающий качественную пищу, одежду, жилище, медицинский уход и социальное обслуживание, которое необходимо для поддержания здоровья и его благосостояния. В результате потери места жительства у человека возникают затруднения с получением права на обеспечение во время безработицы, болезни, инвалидности, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам. В связи с этим требуется немедленное реагирование служб, компетентных в решении проблем этой группы населения для оказания им комплексной помощи: социально-психологической (психологическая поддержка необходима для преодоления состояния депрессии, пассивности, отчужденности и неверия в возможность изменить свою судьбу); социальной реабилитации (восстановление правового и социального положения лиц БОМЖ и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию); социальное сопровождение (по необходимости); содействие в госпитализации больных, нуждающихся в медицинских услугах; духовно-нравственное наставление (формирование у бездомных лиц приемлемой системы ценностей, норм, стереотипов и идеалов).

Социальная политика краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Минусинский» (далее — Учреждение) постоянно направлена на поиск и внедрение новых форм работы с населением. И это не просто дань моде, а жизненная

необходимость для развития человеческого потенциала наших клиентов, их адаптации в общество как активных участников, для недопущения социальной изоляции граждан.

Цель практики – восстановление в гражданских правах и интеграция в общество лиц БОМЖ и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Задачи практики:

1. Создать условия для успешной социальной и трудовой адаптации лиц без определенного места жительства и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Разработать и провести мероприятия по оказанию помощи лицам БОМЖ в том числе по социальной реабилитации и ресоциализации лиц БОМЖ, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью.

3. Оказать социальную, медицинскую, юридическую и психологическую помощь лицам БОМЖ и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Обеспечить межведомственное сотрудничество по оказанию помощи лицам БОМЖ и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

5. Привлечь внимание населения города Минусинска к проблемам лиц БОМЖ.

Целевая аудитория - лица без определенного места жительства, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Продолжительность практики – бессрочно.

Ресурсное обеспечение социальной практики:

Информационно-методическое:

С целью информирования населения о проблемах лиц БОМЖ публикации размещаются в средствах массовой информации, Интернет-ресурсах и официальном сайте Учреждения. Страницы в социальных сетях доступны и открыты для любых заинтересованных лиц.

Организационно-управленческое:

Контроль, управление и реализация практики (координация):

- руководитель практики – заведующий отделением срочного социального обслуживания. Осуществляет контроль за реализацией практики, распределяет обязанности между его участниками, вносит коррективы (по необходимости) в план мероприятий, заключает соглашения, подводит итоговый сводный отчет на основании отчетов ответственных лиц за реализацию мероприятий практики.
- ответственные за реализацию мероприятий – специалисты отделения срочного социального обслуживания.

Материально-техническое:

В процессе реализации практики предполагается использование материально-технических ресурсов Учреждения.

Кадровое обеспечение:

В реализации практики принимают участие заместитель директора, заведующий, психолог 2 категории, специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, ведущий юрист-консульт Учреждения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Социальная практика «Я – гражданин России» направлена на развитие и усовершенствование системы комплексной реабилитации лиц БОМЖ и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, занятый с момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном жизнеустройстве и ресоциализации в обществе.

Основная деятельность Учреждения с данной группой населения направлена на восстановление правового и социального статуса клиента. Оказание социальной помощи лицам БОМЖ осуществляется в отделении срочного социального обслуживания (далее — отделение) Учреждения. Специалисты отделения проводят комплексную работу с данной категорией граждан, оказывают содействие в решении жизненно важных проблем этих граждан. В течение года отделение предоставляет гражданам в зависимости от степени и характера нуждаемости срочные виды услуг:

- Обеспечение набором продуктов;
- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан;
- Содействие в оформлении граждан в дом-интернат;
- Содействие в получении социальной, социально-медицинской и психологической помощи;
- Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в трудные жизненные ситуации;
- Содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки;
- Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность граждан.

Впоследствии комплекс социально-реабилитационных мероприятий позволяет восстановить не только социальный статус бездомного, но и изменяет его внешний вид.

Этапы реализации практики

1. Организационный этап:

- Определение мероприятий и разработка плана по реализации практики;
- Заключение соглашений с социальными партнерами;
- Определение потребляемых ресурсов при реализации практики.

2. Информационный этап:

- Информирование участников практики, сотрудников Учреждения, население города о проведении практики, акций, результатах проведенных мероприятий;
- Размещение в социальных сетях и на сайте Учреждения информации о необходимости и реализации практики.

3. Деятельностный этап:

Проведение мероприятий в рамках практики (акции, занятия, тренинги, оформление документов, заключение соглашений и др.):

- Оказание психологической помощи (индивидуальные и групповые занятия с психологом, психологические тренинги);
- Оказание социальной помощи (восстановление и оформление документов, для получения выплат, пенсии, осуществления бесплатного медицинского обслуживания);
- Оказание социально-медицинской помощи (прохождение МСЭ при наличии показаний для назначения группы инвалидности, оформление в дома-интернаты);
- Юридическое консультирование (в соответствии с графиком работы юрисконсульта Учреждения).

4. Итоговый этап:

Анализ проделанной работы по завершению реализации практики. Определение перспектив практики.

География практики: Красноярский край, город Минусинск, Минусинский район.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе реализации социальной практики «Я – гражданин России» планируется достижение результатов по критериям оценки и показателям эффективности (Приложение 1):

- Восстановлены правовые и социальные статусы лиц БОМЖ и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию после утраты паспорта РФ (получены паспорта РФ, оформлены документы);
- Получено социальное обеспечение (выплаты, пенсия), социально-медицинская помощь (пройдено МСЭ при наличии показаний для назначения группы инвалидности, оформлены в дома-интернаты), юридическая помощь;
- Граждане вовлечены в трудовую деятельность (трудоустроены);
- Восстановлены социальные связи;
- Привлечено внимание населения города Минусинска к проблемам лиц БОМЖ и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева Т.И. Организация работы отделения срочного социального обслуживания населения с гражданами без определенного места жительства // Работник социальной службы. - № 10, 2010. - С. 66-71.
2. Ахтемова И.Н. Лица без определенного места жительства: им нужна наша помощь и поддержка!!! // Социальная работа. - № 4, 2012.
3. Гутов Р., Назаров А. Бездомные в России: взгляд на проблему // Народонаселение, 2011. № 4. - С.117-121.
4. Пентюхов А.В. Социальная помощь лицам, занимающимся бродяжничеством // Социальная работа. - № 2, 2012.
5. Староверов В.И., Рошин Ю.Р. Социальная реабилитация бездомных // Беженцы. Динамика перемещения.- М., 2012. - С. 964.
6. Титова Т.М. Работа с лицами без определенного места жительства в Томской области // Социальная работа. - № 1, 2015.
7. <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/202706-socialnyj-proekt>

**Критерии оценки и показатели эффективности
результатов реализации социальной практики
«Я – гражданин России»**

№ п/п	Критерии	Кол-во
1.	Выявление лиц БОМЖ, граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (чел.)	
2.	Восстановление документов (паспорт, СНИЛС и др.) (чел.)	
3.	Оказание гражданам социальной помощи (чел.)	
4.	Оказание гражданам социально-медицинской помощи (чел.)	
5.	Оказание гражданам психологической помощи (чел.)	
6.	Оказание гражданам юридической помощи (чел.)	
7.	Обеспечение граждан одеждой, обувью (чел.)	
8.	Обеспечение граждан ТСР (чел.)	
9.	Восстановление социальных связей (вернулись в семью) (чел.)	
10.	Вовлечение граждан в трудовую деятельность (чел.)	
11.	Оформление граждан в дом-интернат (чел.)	
12.	Заключение соглашений для межведомственного взаимодействия (шт.)	
13.	Издание/распространение информационных методичек, буклетов, памяток (шт.)	