

КАК УБЕРЕЧЬ ПОЖИЛЫХ РОДСТВЕННИКОВ ОТ МОШЕННИКОВ. ПОПУЛЯРНЫЕ СХЕМЫ ОБМАНА И КАК ИХ ИЗБЕЖАТЬ



МОШЕННИЧЕСТВО

Пенсионеры — самые уязвимые жертвы мошенников.

КАК МОШЕННИКИ ОБМАНЫВАЮТ ПЕНСИОНЕРОВ

Мошенничество — это уголовное преступление, когда жертва отдает преступнику имущество или деньги. Обычно — добровольно, из-за обмана. Аферисты обманывают пенсионеров и при личном контакте, и дистанционно.

При личном контакте. Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, улучшить карму и купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Уголовный кодекс называет такое мошенничество классическим ([ст. 159 УК РФ](#)).

Классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда и договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и готовы помочь. Таким сложно не поверить.

Дистанционные мошенники используют для махинаций телефон, интернет, страницы в социальных сетях и недобросовестную рекламу. А деньги получают на электронные кошельки и банковские карты, оформленные на подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны: это дорого и сложно, а пенсионеры и сами выбалтывают данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров разводят с помощью электронных платежей или используют их персональные данные.

Мошенничество с электронными платежами — это когда пенсионер теряет деньги через банковские карты, виртуальные кошельки. Например, если

ему звонят якобы из банка, спрашивают данные карты и воруют деньги со счета ([ст. 159.3 УК РФ](#)).

Мошенничество с персональными данными — это когда их похищают или изменяют, чтобы получить права на имущество. Например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры ([ст. 159.6 УК РФ](#)).

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

Чтобы уберечь бабушку или дедушку от аферистов, родственники пытаются ограничить к ним доступ посторонних и постоянно рассказывают о мошеннических схемах. Но запугивать и запираить бабушку — не выход. Лучше мешать мошенникам другими способами.

Совет не разговаривать с чужими и никому не открывать дверь вообще никогда не работает. Пожилые люди не заключенные. Да и проконтролировать такой режим невозможно.

Можно предупреждать, где именно может попасться аферист. Обычно пенсионеры внимательно слушают такие предупреждения. Но потом появляется новая схема, и бабушка думает: «Такого я не слышала, значит, обмана нет». И теряет деньги.

Самый надежный способ обезопасить близких — осложнить мошенникам работу, чтобы им было трудно украсть деньги, попасть в квартиру к пенсионеру и вообще вступить с ним в контакт. А если это произойдет — создать условия, чтобы полиция быстро нашла преступников.

Схемы мошенничества и как с ними бороться:

По смс

Примеры сообщений:

- ✓ «Вам по ошибке перечислили деньги — верните их через смс-банк»;
- ✓ «Вы выиграли в лотерею — следуйте инструкциям и получите выигрыш»;
- ✓ «Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте смс...»;
- ✓ «Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ...».

Что нужно мошенникам: чтобы пенсионер отправил деньги или данные карты через смс.

Что не нужно делать: блокировать родственнику входящие смс, отключать исходящие и мобильный банк. Опасны не сами смс, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в смс бывает что-то полезное: акции из супермаркетов, напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

Что делать: когда пенсионер оформляет в банке карту, можно пойти с ним и привязать ее к отдельному номеру телефона. Перед этим придется купить симкарту. Можно настроить смартфон так, чтобы он принимал смс на обе карты, а отвечать можно было с одной — не привязанной к счету. Можно купить для нее отдельный телефон. Пенсионер не будет проверять его постоянно, а у кодов подтверждения короткий срок действия.

Пример: Бабушка 76 лет получила смс от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке — 7735». Следом пришла смс с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Бабушка хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, где невозможно отправить смс, бабушка бы и без внучки не попала на развод.

Уважаемый клиент. Ваша карта заблокирована. Для раз блокирования отправьте смс на короткий номер

Только что • SIM-карта: Tele2

Так может выглядеть смс от мошенников!

По телефону

Что говорят:

- ✓ Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на взятку / лечение / компенсацию пострадавшему.
- ✓ Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код.
- ✓ Мы из полиции: ваш внук кого-то сбил, нужна взятка пострадавшему.
- ✓ Вам положены компенсации, выплаты, надбавки и перечисления из бюджета. Нужно только комиссию оплатить.
- ✓ Это из поликлиники. У вас плохой диагноз — нужны лекарства и волшебные медицинские приборы, сейчас мы их доставим.
- ✓ Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее.

Что нужно мошенникам: данные карты для перевода денег: номер, срок действия и CVV — трехзначный код на обратной стороне карты. Пенсионеры диктуют всю информацию голосом.

Что не нужно делать: совсем отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом. Те вообще невозможно контролировать.

Что делать: стереть с обратной стороны карты трехзначный код. Для этого подойдет даже кухонный нож. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода пожилой человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее. Для этого придется позвонить вам и спросить код. А вы как раз и спросите, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных в повседневной жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит вам.

Пример: Дедушке 74 года позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в порядке, но за молчание просит 20 000 рублей. Дедушка побежал к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, — она и распознала развод. Если бы банкомат работал, дедушка бы лишился денег. Еще помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

В квартирах

Что говорят:

- ✓ Мы из собеса, тут вам компенсация положена.
- ✓ Мы из газовой службы, нужно срочно счетчик поменять.
- ✓ Мы из оконной фирмы, давайте окнаотрегулируем.
- ✓ В доме тараканы и клопы, требуется санобработка.
- ✓ Для пенсионеров у нас техника/лекарства/посуда со скидкой.
- ✓ Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому.
- ✓ Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» — это просто форма такая.

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кредитный договор, впарить втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

Что делать: для начала — осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет ваша бабушка, приведите в порядок ее почтовый ящик и входную дверь, убедите переводить пенсию на карту и уберите лишнее с ее балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений аферисты узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий дедушка. Еще в документах бывает информация о льготах.

Выход — установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два признака, что в квартире живет пожилой человек, — хлам на балконе и обшарпанная дверь. Убедите родных не хранить на балконе старье и не сушить там половики. И поставьте бабушке хотя бы недорогую железную дверь. Внешне она будет не так уж сильно отличаться от дорогих и навороченных.

Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, — тоже знак, что в квартире живет бабушка или дедушка. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные.

У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию. Например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики.

Лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту. Это бесплатно.

На месте мошенника я бы решил, что здесь живет пенсионер: дверь старая и обшарпанная. Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки с надписью вроде «ведется видеонаблюдение». Они яркие и бросаются в глаза.

КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛОГО РОДСТВЕННИКА ОТ МОШЕННИКОВ

1. Почаще звоните, приходите в гости к пожилым родственникам и спрашивайте, как у них дела. Тогда они скорее послушают вас, чем попадутся на уловки аферистов.

2. Рассказы о мошенниках помогают плохо: новые схемы появляются каждый день, и бабушки не всегда их распознают. Не стоит и запирасть пенсионера дома — он же не заключенный.

3. Почистите бабушкин почтовый ящик и установите на него замок. Уберите хлам с балкона и поставьте новую входную дверь. Так аферисты не догадаются, что в квартире живет пенсионер.

4. Убедите пожилого родственника получать деньги на банковскую карту, а не наличными у почтальона.

5. Привяжите бабушкину банковскую карту к отдельному номеру и заблокируйте на ней исходящие смс.

6. Запомните и сотрите трехзначный код на обороте банковской карты пенсионера. И установите лимит на снятие наличных.

7. Заприте паспорт пенсионера в сейфе в его квартире. Когда документ понадобится, пенсионер позвонит вам и спросит код.

8. Контролируйте звонки и расходы пенсионера через приложения банков и мобильных операторов.

9. Установите в квартире пенсионера видеоглазок или сигнализацию. Сигнализации бывают с веб-камерами, датчиками движения и брелоками с тревожной кнопкой. Если что-то случится, вам поступит звонок.

ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ



МОШЕННИКОВ